

KOSMON \ smartPhone

ΟΛΟΣ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ IVRs ΑΠΟ ΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΑΣ!

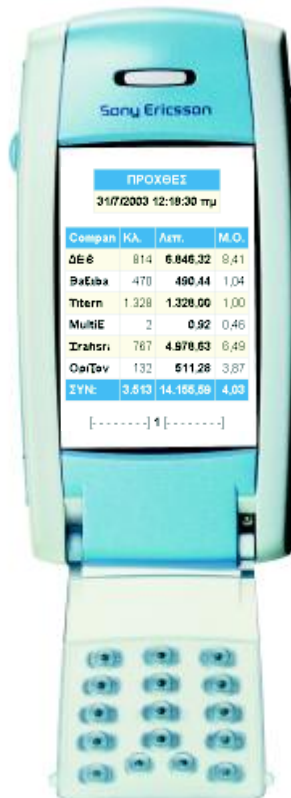


KOSMON\monitor 7: Εφαρμογή που επιτρέπει την εσοπτεία των ανοικτών γραμμών ανά IVR ή συνολικά όλων των IVRs, σχεδόν όπως η κονσόλα. Σύντομα θα προσφέρει και δυνατότητες διαχείρισης των IVRs (επανεκκίνηση γραμμών, ολόκληρου του IVR, αλλαγή παραμέτρων - script κ.λπ.)!



Δείκτες καλής λειτουργίας των IVRs: ανοικτές γραμμές ανά IVR, τελευταία ενημέρωση από κάθε IVR, γραμμές σε καθυστέρηση με πιθανό πρόβλημα κ.λπ. για άμεση ανίχνευση πιθανών προβλημάτων πριν εμφανιστούν!

Αναλυτικά στατιστικά: Όποια στατιστικά χρειάζεστε, για όποια ημέρα ή μήνα, OnLine στο κινητό σας: ανά DNIS, ανά πελάτη, ανά υπηρεσία: αριθμός, κλήσεις, διάρκεια, μέσος όρος κ.λπ.



Συγκεντρωτικά στατιστικά: Για καλύτερες εκτιμήσεις ή άμεσες αποφάσεις. ανά ημέρα, ανά μήνα, ανά περιοχή, ανά χρονικό διάστημα, top-10 υπηρεσιών ή DNIS ή πελατών. Και όποια άλλη πληροφορία χρειάζεστε, άμεσα, κάθε ώρα της ημέρας, οπουδήποτε και αν βρισκόστε!

KOSMON \ Ivr
ΠΟΛΛΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ
ΑΠΟ ΕΝΑ ΑΠΛΟ IVR!