

KOSMON

IPvoiceCenter2006

ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΗΔΗ ΕΔΩ!

ΞΕΧΑΣΤΕ ΟΤΙ ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

ΣΥΝΔΥΑΖΕΙ **ΟΛΑ** ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

- ★ PBX (Τηλεφωνικό κέντρο αναλογικό, υβριδικό, ψηφιακό)
- ★ IVR (Interactive Voice Responce - Αυτόματο σύστημα τηλεφωνίας)
- ★ ACD (Automatic Call Distribution - Αυτόματη κατανομή κλήσεων)
- ★ CI - CRM (Customer Interaction/Relationship Management - Διεχείριση πελατών)
- ★ Audiotex Services (πληροφορίες, εκτροπές, games, έρευνες αγοράς, quiz)
- ★ Conferencing (σύγχρονη συνομιλία πολλαπλών συνομιλητών)
- ★ Recording (ηχογράφηση κλήσεων), Fax Server
- ★ Speech Recognition (αναγνώριση φωνής), TextToSpeech (σύνθεση φωνής)
- ★ Database Management (SQL server), Billing (στατιστικά - λογαριασμοί)
- ★ SMS - MMS gateway (GSM - κινητή τηλεφωνία και τρίτης γενιάς)
- ★ Web Call Center Controller, (VoIP) Voice over IP gateway

ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ **ΣΕ ΟΛΟΥΣ**:

- ★ Τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς - Παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνίας
- ★ Εταιρείες Τηλεχρηματοδότησης - Audiotex - Call Centers
- ★ Δημόσιες Υπηρεσίες - Οργανισμούς - Μεγάλες ή μεσαίες επιχειρήσεις

ΔΙΑΘΕΤΕΙ **ΜΟΝΟ** ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ:

- ★ Εντυπωσιακή υπολογιστική ισχύς - Μεγάλος αριθμός εφαρμογών - δυνατότητων
- ★ Απίστευτα χαμηλό κόστος κτήσης - Ελάχιστο κόστος συντήρησης
- ★ Ενοποίηση όλων των τεχνολογιών φωνής σε ένα σύστημα, χωρίς κόστος / κόπτο
- ★ Συμβατό με κάθε υπάρχουσα τεχνολογία - Ανοιχτό σε κάθε νέα τεχνολογία
- ★ Απόλυτα προγραμματιζόμενο και επεκτεινόμενο - Πολλαπλώς δοκιμασμένο

