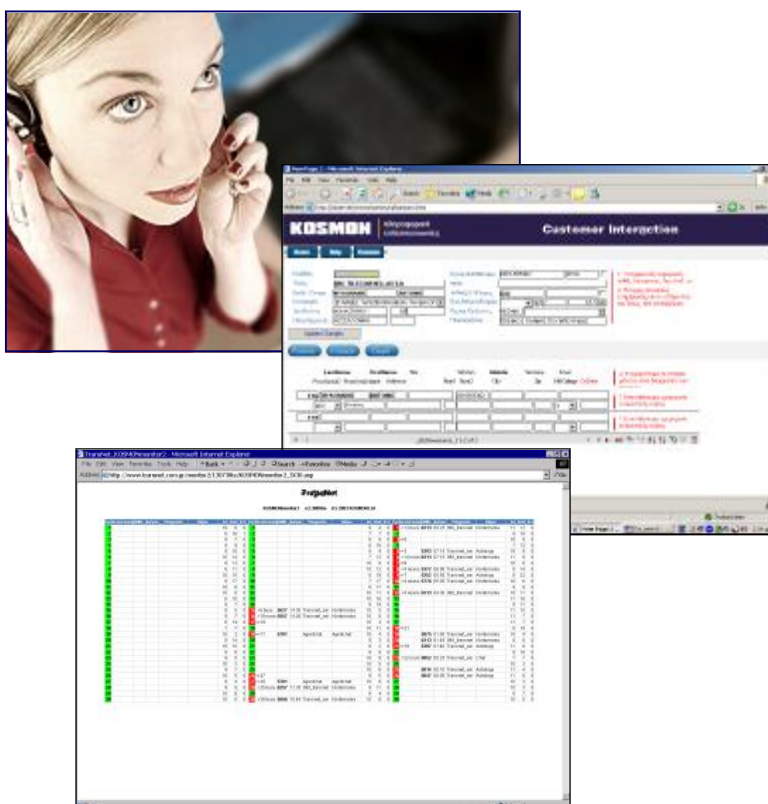


KOSMON**Cont@ct Center2006****Η ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΗ ΛΥΣΗ****ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΙΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΛΟΓΟ “ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣ ΚΟΣΤΟΣ”**

Στην εποχή του Ίντερνετ οι πελάτες χαρακτηρίζονται από ασάφεια, ανυπομονησία και υπερβολικά αυξημένες προσδοκίες. Επιθυμούν, όταν καλούν, να αναγνωρίζονται αυτόματα και να συνδέονται άμεσα με κάποιον που να είναι **πραγματικά** σε θέση να απαντήσει στις ερωτήσεις τους. **Δεν θέλουν** να επαναλαμβάνουν ξανά τα ίδια πράγματα σε άσχετους υπαλλήλους, δεν θέλουν να λένε ή να πληκτρολογούν ατελείωτους αριθμούς λογαριασμών ή κρυφών κωδικών, ούτε να επαναλαμβάνουν στοιχεία που είναι ήδη καταχωρημένα. Τέλος, δεν επιθυμούν να καταλήγουν στο ηχητικό ταχυδρομείο (θυρίδες μηνυμάτων).

Με λίγα λόγια περιμένουν τη λειτουργικότητα που παρέχει ένα **σύγχρονο, εξελιγμένο και ισχυρό** τηλεφωνικό σύστημα (Contact Center).

Η εταιρεία **KOSMON**, από το **1986**, ασχολείται με την ανάπτυξη (και όχι μόνο εμπορία) **εξελιγμένων** εφαρμογών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, σε συνεργασία με τους κορυφαίους κατασκευαστές: **Intel-Dialogic, Cisco, Microsoft, Snom Γερμανίας**. Κατέχει ηγετική θέση στο χώρο της, με δεκάδες εγκαταστάσεις σε τηλεπικοινωνιακές και άλλες επιχειρήσεις. Η πλατφόρμα **KOSMON\Cont@ct Center** αποτελεί την κορυφαία, πιο ανοικτή, πλήρη και εξελιγμένη λύση στην οργάνωση των σύγχρονων **Call - Contact Centers**, ενώ προσφέρεται σε μια από τις πιο **ανταγωνιστικές τιμές** της αγοράς!

**ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ**

- ✦ Εντυπωσιακά **“λογικό” κόστος** αν και περιλαμβάνει περισσότερα στοιχεία από κάθε άλλη ανταγωνιστική πρόταση,
- ✦ Απόλυτα **“ανοικτή”** πλατφόρμα - προσαρμόζεται απόλυτα στις ανάγκες σας,
- ✦ Μπορεί να εμπλουτιστεί ή να εξελιχθεί χωρίς καμία εξάρτηση από τον κατασκευαστή και χωρίς επιπλέον κόστος,
- ✦ **Ελάχιστος χρόνος** εκπαίδευσης και προσαρμογής αφού στηρίζεται σε ήδη γνωστές τεχνολογίες - εργαλεία: asp pages, SQL database, scripts, MS-Access, MS-Excell,
- ✦ **Ελάχιστο κόστος** συντήρησης - εποπτείας,
- ✦ Απόλυτη κάλυψη κάθε πελάτη ή καμπάνιας (κατανομή κλήσεων και εισερχόμενες - εξερχόμενες καμπάνιες με απεριόριστα κριτήρια και φίλτρα),
- ✦ Το μόνο συμβατό με κάθε υπάρχουσα τεχνολογία (τηλεφωνικές κλήσεις, **SMS**, e-mail, Web Telephony, Voice

over IP, φαξ κ.λπ.), το μόνο ανοικτό σε κάθε νέα εξέλιξη,

- ✦ Το μόνο που μπορεί να καλύψει **καμπάνιες SMS - MMS** (για κινητά δεύτερης ή τρίτης γενιάς),
- ✦ Το μόνο που μπορεί να καλύψει εφαρμογές Conferencing (σύγχρονη συνομιλία πολλαπλών συνομιλητών), Recording (ηχογράφηση κλήσεων), Fax Server, Speech Recognition (αναγνώριση φωνής), TextToSpeech (σύνθεση φωνής),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) το κορυφαίο στην ελληνική αγορά **KOSMONIVR** (Interactive Voice Responce),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) **ACD** (Automatic Call Distribution - Αυτόματη κατανομή κλήσεων),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) **CI** (Customer Interaction - Αλληλεπίδραση με πελάτη: Agent, Supervisor, Voice),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) βασικά στοιχεία **CRM** (Customer Relationship Management - Διαχείριση πελατών),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) **Audiotex Services** (εκτροπές, games, telemarketing, έρευνες αγοράς, quiz).