

# KOSMON

## IPvoiceCenter 2005

**ΤΟ ΜΕΜΟΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΗΔΗ ΕΔΩ!**

**ΞΕΧΑΣΤΕ ΟΤΙ ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ  
ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

### ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

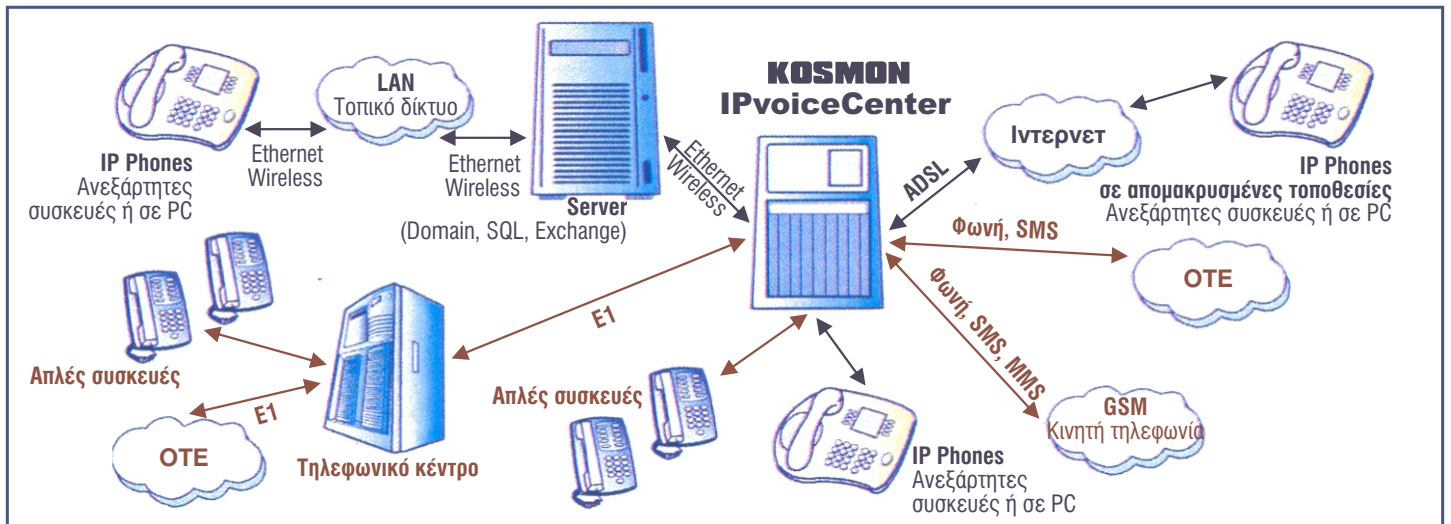
- ✦ Τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς - Παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνίας
- ✦ Εταιρείες Τηλεχοπληροφόρησης - Audiotex
- ✦ Call Centers
- ✦ Μεγάλες επιχειρήσεις

### ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ:

- ✦ Εντυπωσιακή υπολογιστική ισχύς - Μεγάλος αριθμός εφαρμογών - δυνατότητων
- ✦ Απίστευτα χαμηλό κόστος κτήσης - Ελάχιστο κόστος συντήρησης
- ✦ Ενοποίηση όλων των τεχνολογιών φωνής σε ένα σύστημα, χωρίς κόστος / κόπτο
- ✦ Συμβατό με κάθε υπάρχουσα τεχνολογία - Ανοιχτό σε κάθε νέα τεχνολογία

### ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ:

- ✦ PBX (Τηλεφωνικό κέντρο αναλογικό, υβριδικό, ψηφιακό)
- ✦ IVR (Interactive Voice Responce)
- ✦ ACD (Automatic Call Distribution - Αυτόματη κατανομή κλήσεων)
- ✦ CRM (Customer Relationship Management - Διεχείριση πελατών)
- ✦ Audiotex Services (dating, εκτροπές, games, έρευνες αγοράς, quiz)
- ✦ Conferencing (σύγχρονη συνομιλία πολλαπλών συνομιλητών)
- ✦ Recording (ηχογράφηση κλήσεων), Fax Server
- ✦ Speech Recognition (αναγνώριση φωνής), TextToSpeech (σύνθεση φωνής)
- ✦ Database Management (SQL server), Billing (στατιστικά - λογαριασμοί)
- ✦ SMS, MMS gateway (GSM - κινητή τηλεφωνία δεύτερης και τρίτης γενιάς )
- ✦ Web Call Center, Voice over IP, Video over IP



Τα παραπάνω χαρακτηριστικά, φωτογραφίες, περιγραφές είναι ενδεικτικά και ενημερωτικά. Μπορεί να αλλάξουν οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση.