

# KOSMON IPvoiceCenter 2005

24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ωρο - 365 ΗΜΕΡΕΣ ΤΟ ΧΡΟΝΟ

4 ως 30 ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ ΚΑΙ  
ΔΕΚΑΔΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ  
ΜΕ **ΜΗΔΕΝΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ!**

## ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ \ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΡΟΠΩΝ

Αξιοπίστες εκτροπές, με πλήρη έλεγχο και εποπτεία. Εκτροπή σε εσωτερική συσκευή, σε κινητό, σε σταθερό άλλης περιοχής ή τηλεφωνία μέσω Ίντερνετ (VoIP)

## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΣΥΝΟΜΙΛΗΤΩΝ

Εξελιγμένη υπηρεσία ενημέρωσης ή/και ανταλλαγής απόψεων (conference). Με πολλούς συνομιλητές (ως 30) ή με ορισμένους ομιλητές και πολλούς ακροατές, σε μία ή περισσότερες ομάδες.

## CI / CRM / ACD / CALL CENTER ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Αυτοματοποίηση εργασιών Call Centers, αυτόματη, ευφυή κατανομή κλήσεων και αυτόματη διαχείριση πελατών (Customer Relationship Management). Σύνδεση πελατολογίου με τηλεφωνικό κέντρο και εφαρμογές στατιστικής παρακολούθησης.

## ΘΥΡΙΔΕΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (UNIFIED MESSAGING)

Εξελιγμένες υπηρεσίες θυρίδων μηνυμάτων (φωνητικών, γραπτών, φαξ) και εννοποίηση τους με τη μηχανογράφηση της εταιρείας (Outlook).

## ΑΥΤΟΜΑΤΗ, ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - DIALLER

Αυτόματες εξερχόμενες κλήσεις σε επιλεγμένους ή τυχαίους ενδιαφερόμενους, για ενημέρωση - διαφήμιση και συνέχιση της κλήσης κατ' επιλογή του καλούμενου.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΩΝ Ή/ΚΑΙ SMS - MMS

Ολοκληρωμένες εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα: εποπτεία, αρχειοθέτηση, παραγγελίες, στατιστικά, θυρίδες μηνυμάτων. Εξελιγμένες, αυτόματες, υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων (ενημέρωση, διαγωνισμοί, ψηφοφορίες κ.λπ.). Με δυνατότητα λειτουργίας μέσω συσκευών GSM (SMS / MMS server) ή με απ' ευθείας σύνδεση με εταιρείες κινητής τηλεφωνίας (SMS / MMS gateway).

## ΗΧΟΓΡΑΦΗΣΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΩΝ

OnLine ηχογράφηση συνομιλιών (εσωτερικών - εξωτερικών) κατ' επιλογή. Αποθήκευση ηχογραφήσεων σε ψηφιακά μέσα, μαζί με τα πλήρη στοιχεία συνομιλίας (ημερομηνία, ώρα, εσωτερική συσκευή κ.λπ.) για οικονομία και άμεση ανεύρεση.

## ΕΙΔΗΣΕΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

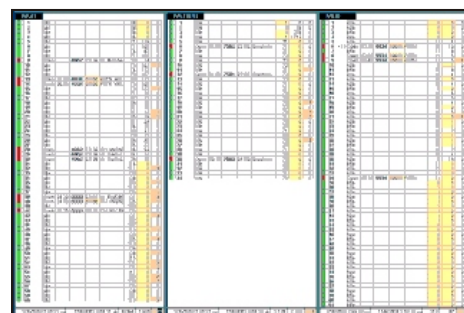
Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ακούσει πληροφορίες - ειδήσεις όποιες κατηγορίας (οικονομικές, πολιτικές, αθλητικές) ή υποκατηγορίας (συγκεκριμένη μετοχή, θέμα, ομάδα) επιθυμεί, με τυχαία σειρά, ή ξεκινώντας από την νεώτερη ή από την παλαιότερη, όλο το 24ωρο και σε OnLine σύνδεση (π.χ. Χρηματιστήριο).

## ΨΗΦΟΦΟΡΙΕΣ, ΕΡΕΥΝΕΣ, ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ

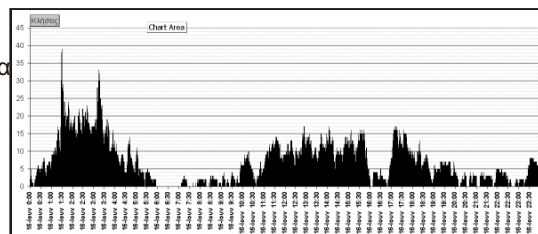
Σύγχρονα, ψυχαγωγικά ή προωθητικά παιχνίδια - διαγωνισμοί ερωτήσεων, τύχης ή τεχνικής, γκάλοπ. Με δυνατότητα συνδυασμού με ζωντανή εικόνα για οπτική ενημέρωση (π.χ. προβολή σε τηλεόραση, ή στο Ίντερνετ).

## VoIP, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΜΙΛΙΑΣ, TEXT TO SPEECH

Δυνατότητα προσθήκης σε όλες τις παραπάνω υπηρεσίες: Voice Over IP (VoIP gateway), αναγνώρισης φωνής ή/και αυτόματης εκφώνησης κάθε πληροφορίας, ώστε ο ενδιαφερόμενος να κάνει τις επιλογές του χρησιμοποιώντας είτε τα πλήκτρα της τηλεφωνικής του συσκευής είτε απλά τη φωνή του.



Μπορείτε να παρακολουθείτε κάθε γραμμή με αναλυτικά στοιχεία (υπηρεσία, διάρκεια, επιλογές πελάτη, περιοχή πελάτη κ.λπ.)



Μπορείτε να παρακολουθείτε την κίνηση κάθε υπηρεσίας (ανοικτές γραμμές), λεπτό προς λεπτό, στο ημερήσιο διάγραμμα.



Μπορείτε να ελέγχετε όλες τις υπηρεσίες και τα στατιστικά, από οπουδήποτε και αν βρίσκεστε, μέσω Ίντερνετ ή μέσω κινητού.