

KOSMON IPvoiceCenter 2005

ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΗΔΗ ΕΔΩ!

ΞΕΧΑΣΤΕ ΟΤΙ ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

ΣΥΝΔΥΑΖΕΙ **ΟΛΑ** ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

- ✦ **PBX** (Τηλεφωνικό κέντρο αναλογικό, υβριδικό, ψηφιακό)
- ✦ **IVR** (Interactive Voice Responce - Αυτόματο σύστημα τηλεφωνίας)
- ✦ **ACD** (Automatic Call Distribution - Αυτόματη κατανομή κλήσεων)
- ✦ **CI - CRM** (Customer Interaction/Relationship Management - Διεχείριση πελατών)
- ✦ **Audiotex Services** (πληροφορίες, εκτροπές, games, έρευνες αγοράς, quiz)
- ✦ **Conferencing** (σύγχρονη συνομιλία πολλαπλών συνομιλητών)
- ✦ **Recording** (ηχογράφηση κλήσεων), Fax Server
- ✦ Speech Recognition (αναγνώριση φωνής), **TextToSpeech** (σύνθεση φωνής)
- ✦ Database Management (SQL server), **Billing** (στατιστικά - λογαριασμοί)
- ✦ **SMS - MMS gateway** (GSM - κινητή τηλεφωνία και τρίτης γενιάς)
- ✦ Web Call Center Controller, (VoIP) **Voice over IP gateway**

ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ **ΣΕ ΟΛΟΥΣ**:

- ✦ Τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς - Παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνίας
- ✦ Εταιρείες Τηλεηχοπληροφόρησης - Audiotex - Call Centers
- ✦ Δημόσιες Υπηρεσίες - Οργανισμούς - Μεγάλες ή μεσαίες επιχειρήσεις

ΔΙΑΘΕΤΕΙ **ΜΟΝΟ** ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ:

- ✦ Εντυπωσιακή υπολογιστική ισχύς - Μεγάλος αριθμός εφαρμογών - δυνατότητων
- ✦ Απίστευτα χαμηλό κόστος κτήσης - Ελάχιστο κόστος συντήρησης
- ✦ Ενοποίηση όλων των τεχνολογιών φωνής σε ένα σύστημα, χωρίς κόστος / κόππο
- ✦ Συμβατό με κάθε υπάρχουσα τεχνολογία - Ανοιχτό σε κάθε νέα τεχνολογία
- ✦ Απόλυτα προγραμματιζόμενο και επεκτεινόμενο - Πολλαπλώς δοκιμασμένο

