

# KOSMON Cont@ct Center 2005

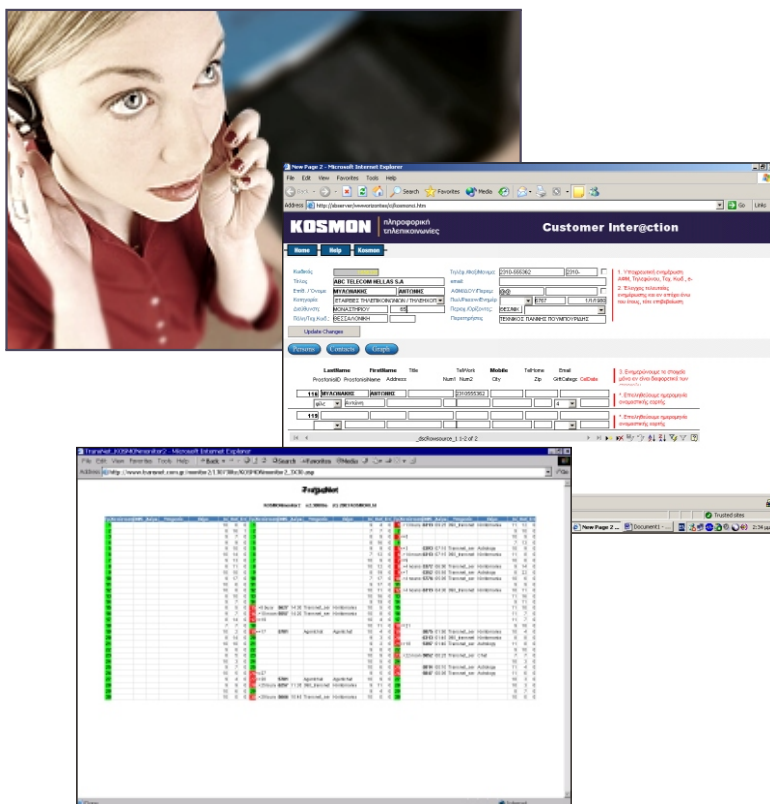
## Η ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΗ ΛΥΣΗ

ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΙΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΛΟΓΟ “ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣ ΚΟΣΤΟΣ”

Στην εποχή του Ίντερνετ οι πελάτες χαρακτηρίζονται από ασάθεια, ανυπομονησία και υπερβολικά αυξημένες προσδοκίες. Επιθυμούν, όταν καλούν, να αναγνωρίζονται αυτόματα και να συνδέονται άμεσα με κάποιον που να είναι **πραγματικά** σε θέση να απαντήσει στις ερωτήσεις τους. **Δεν θέλουν** να επαναλαμβάνουν ξανά τα ίδια πράγματα σε άσχετους υπαλλήλους, δεν θέλουν να λένε ή να πληκτρολογούν ατελείωτους αριθμούς λογαριασμών ή κρυφών κωδικών, ούτε να επαναλαμβάνουν στοιχεία που είναι ήδη καταχωρημένα. Τέλος, δεν επιθυμούν να καταλήγουν στο ηχητικό ταχυδρομείο (θυρίδες μηνυμάτων).

Με λίγα λόγια περιμένουν τη λειτουργικότητα που παρέχει ένα **σύγχρονο, εξελιγμένο και ισχυρό** τηλεφωνικό σύστημα (Contact Center).

Η εταιρεία **KOSMON**, από το **1986**, ασχολείται με την ανάπτυξη (και όχι μόνο εμπορία) **εξειλιγμένων** εφαρμογών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, σε συνεργασία με τους κορυφαίους κατασκευαστές: **Intel-Dialogic, Cisco, Microsoft, Snom Γερμανίας**. Κατέχει ηγετική θέση στο χώρο της, με δεκάδες εγκαταστάσεις σε τηλεπικοινωνιακές και άλλες επιχειρήσεις. Η πλατφόρμα **KOSMON\Cont@ct Center** αποτελεί την κορυφαία, πιο ανοικτή, πλήρη και εξελιγμένη λύση στην οργάνωση των σύγχρονων **Call - Contact Centers**, ενώ προσφέρεται σε μια από τις πιο **ανταγωνιστικές τιμές** της αγοράς!



### ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- ✦ Εντυπωσιακά **“λογικό” κόστος** αν και περιλαμβάνει περισσότερα στοιχεία από κάθε άλλη ανταγωνιστική πρόταση,
- ✦ Απόλυτα **“ανοικτή”** πλατφόρμα - προσαρμόζεται απόλυτα στις ανάγκες σας,
- ✦ Μπορεί να εμπλουτιστεί ή να εξελιχθεί χωρίς καμία εξάρτηση από τον κατασκευαστή και χωρίς επιπλέον κόστος,
- ✦ **Ελαχιστος χρόνος** εκπαίδευσης και προσαρμογής αφού στηρίζεται σε ήδη γνωστές τεχνολογίες - εργαλεία: asp pages, SQL database, scripts, MS-Access, MS-Excel,
- ✦ **Ελάχιστο κόστος** συντήρησης - εποπτείας,
- ✦ Απόλυτη κάλυψη κάθε πελάτη ή καμπάνιας (κατανομή κλήσεων και εισερχόμενες - εξερχόμενες καμπάνιες με απεριόριστα κριτήρια και φίλτρα),
- ✦ Το μόνο συμβατό με κάθε υπάρχουσα τεχνολογία (τηλεφωνικές κλήσεις, **SMS**, e-mail, Web Telephony, Voice

- over IP, φαξ κ.λπ.), το μόνο ανοικτό σε κάθε νέα εξέλιξη,
- ✦ Το μόνο που μπορεί να καλύψει **καμπάνιες SMS - MMS** (για κινητά δεύτερης ή τρίτης γενιάς),
- ✦ Το μόνο που μπορεί να καλύψει εφαρμογές Conferencing (σύγχρονη συνομιλία πολλαπλών συνομιλητών), Recording (ηχογράφηση κλήσεων), Fax Server, Speech Recognition (αναγνώριση φωνής), TextToSpeech (σύνθεση φωνής),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) το κορυφαίο στην ελληνική αγορά **KOSMON\IVR** (Interactive Voice Responce),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) **ACD** (Automatic Call Distribution - Αυτόματη κατανομή κλήσεων),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) **CI** (Customer Interaction - Αλληλεπίδραση με πελάτη: Agent, Supervisor, Voice),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) βασικά στοιχεία **CRM** (Customer Relationship Management - Διαχείριση πελατών),
- ✦ **Περιλαμβάνει** (στην ίδια τιμή) **Audiotex Services** (εκτροπές, games, telemarketing, έρευνες αγοράς, quiz).